

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (“Política”) regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores (doravante “Usuário” ou “Usuários”), recolhidos no âmbito da utilização dos web sites e soluções de software (doravante “Solução”), pelo **ALUNO INTEGRADO TECNOLOGIA LTDA** (“**ALUNO INTEGRADO**”), enquanto entidade responsável pelo processamento ou tratamento (“Operador”, para efeitos da Lei n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, doravante referida como “LGPD”).

A Política foi redigida de forma simples e acessível, para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

A mesma visa descrever as orientações e princípios adotados pelo **ALUNO INTEGRADO** para assegurar a proteção dos titulares dos dados, estabelecendo os procedimentos e regras relativas aos direitos dos titulares e ao tratamento e circulação dos dados pessoais no âmbito aqui aplicável.

As Soluções de propriedade intelectual do **ALUNO INTEGRADO** às quais esta política se aplica (doravante designadas simplesmente de “Soluções”) são os sites e aplicações web fornecidos ao cliente.

Produtos de Software desenvolvidos pelo **ALUNO INTEGRADO** e que são acessados através de URLs próprias de clientes do **ALUNO INTEGRADO**.

O respeito pela privacidade dos seus clientes, e demais stakeholders, assim como a garantia do cumprimento das obrigações legais aplicáveis nesta matéria é uma prioridade do **ALUNO INTEGRADO**. Assim, o **ALUNO INTEGRADO** garante aos usuários das Soluções o respeito pela sua privacidade, adotando as medidas necessárias para proteger os seus dados pessoais no que tange a disponibilização de software seguro e, para os casos em que é responsável pelo armazenamento dos dados, pelos mecanismos de segurança de infraestrutura onde a Solução está hospedada, limitado a possíveis restrições e/ou responsabilidade do provedor de nuvem devidamente acauteladas contratualmente.

A disponibilização dos dados pessoais implica no conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade. Se você não concorda com as práticas descritas nesta política, recomendamos que não utilize a Solução.

A utilização da Solução, e consequente disponibilização de dados pessoais, implica no conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade. A utilização da Solução pressupõe a concordância das práticas descritas nesta Política.

O **ALUNO INTEGRADO** também trata dados pessoais em nome de nossos clientes (enquanto “Operador” para efeitos de LGPD), e não tem controle direto sobre estes, uma vez que não lhe competem as decisões referentes ao tratamento. O **ALUNO INTEGRADO** tem a preocupação em assegurar-se contratualmente que os seus clientes cumprem a legislação aplicável.

Em caso de conflito entre esta Política de Privacidade e os Termos de Serviço do Cliente, prevalecerão os termos dos Termos de Serviço do Cliente, respeitados os limites técnicos das funcionalidades de software existentes.

1. INFORMAÇÕES QUE PODEM SER COLETADAS

O tipo de informação coletada varia de acordo com as áreas e funcionalidades acessadas em uma dada Solução.

A seguir descrevemos a classificação dos tipos de dados pessoais que podem estar sendo coletados.

1.1. DADOS DE NAVEGAÇÃO

Você é livre para explorar as funcionalidades existentes na Solução que está utilizando, seja em uma área não autenticada ou em uma área que requer autenticação e, neste último caso, limitado ao perfil de acesso atribuído pelo cliente ao seu usuário.

Enquanto você navega e usa a Solução, são recolhidos nomeadamente dados de navegação sobre os dispositivos utilizados no acesso.

Os dados de navegação referem-se, designadamente, a informações de acesso, podendo incluir seu endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, tempo de visita e páginas visitadas.

1.2. DADOS PESSOAIS

Referem-se a qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável que você tenha submetido voluntariamente ou que o cliente do **ALUNO INTEGRADO** tenha inserido na Solução e que identifica você de forma pessoal, podendo incluir, mas não se limita a dados de contato como seu nome, e-mail, telefone, RG, CPF, ou outras informações a seu respeito.

1.3. TRILHAS DE AUDITORIA

Referem-se a logs gerados dentro de uma Solução para identificar que alguma operação foi realizada pelo usuário, como por exemplo, o registro de um lance, submissão de uma proposta, alteração dos dados de um contrato, etc. Estas operações podem variar entre Soluções, mas tem o objetivo de suprir necessidades legais ou regulatórias dos clientes.

2. PORQUE AS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS

As Soluções do **ALUNO INTEGRADO** coletam e armazenam dados pessoais controlados por seus clientes com base em diferentes fundamentos da lei, nomeadamente:

1. Cumprimento do contrato. O processamento e/ou tratamento de alguns dos dados considerados pessoais, pelo **ALUNO INTEGRADO**, é realizado com base no que é necessário para o cumprimento do contrato estabelecido entre o **ALUNO INTEGRADO** e seu cliente.

2. Legítimo interesse. O legítimo interesse se caracteriza pelo fato de serem necessários para fins dos interesses legítimos buscados pelo **ALUNO INTEGRADO** e seu cliente. Este fundamento é empregado quando é feita uma ponderação entre os interesses, os direitos envolvidos e a necessidade de proceder ao processamento/tratamento para fornecer os serviços e funcionalidades da Solução do **ALUNO INTEGRADO**.

3. Cumprimento de uma obrigação legal. Alguns dados pessoais podem ser requeridos em função do cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória, que faz com que seja necessário o recolhimento e armazenamento de dados que permitam o atendimento da lei ou regulamentação.

4. Consentimento. O consentimento, livre, informado e inequívoco do Usuário é utilizado como embasamento para coletar e processar determinados dados pessoais.

3. COMO SÃO USADAS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. PELO ALUNO INTEGRADO

Nesta seção estão descritas as diretrizes sobre as quais o **ALUNO INTEGRADO** opera com relação aos dados coletados pelas Soluções.

1. Dados pessoais nunca são vendidos. O **ALUNO INTEGRADO** jamais transfere os dados pessoais dos quais é Operadora para qualquer entidade terceira com o objetivo de obter vantagem econômica.

2. Uso dos dados de navegação. Utilizamos os dados de navegação para melhorar nossas Soluções do ponto de vista técnico, funcional e de usabilidade.

3. Investigação de incidentes. O cliente do **ALUNO INTEGRADO** pode entrar em contato com o suporte e solicitar que seja feita uma investigação sobre algum incidente que tenha ocorrido. Neste cenário, mediante a autorização prévia do cliente (compromisso contratual, registro do chamado) o **ALUNO INTEGRADO** poderá fazer uso dos dados armazenados para consultá-los e responder a solicitação do cliente, que é o proprietário dos dados.

3.2. PELO CLIENTE

O **ALUNO INTEGRADO** não controla como seus clientes fazem uso dos dados coletados no âmbito desta Política de Privacidade. Estes dados são controlados pelos clientes e são utilizados por eles de acordo com suas próprias políticas e regras.

3.3. PELA SOLUÇÃO

Abaixo estão descritos eventos que podem fazer uso dos dados em função da utilização da Solução:

1. Envio de e-mails. A Solução pode fazer o uso do endereço de e-mail do usuário para enviar comunicações relacionadas a operações iniciadas pelo cliente ou pelo próprio Usuário. Exemplos incluem o envio de um e-mail de solicitação de alteração de senha, e-mail informando sobre um contrato, etc.

4. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

O **ALUNO INTEGRADO** desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Usuários contra acessos não autorizados. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade dos Usuários, garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para acessar a Solução se encontram adequadamente protegidos contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms.

Você é responsável por manter e assegurar que os seus equipamentos que acessam os Soluções do **ALUNO INTEGRADO** estejam protegidos contra vírus, malwares, invasões ou outros mecanismos que rompam a sua privacidade e copiem os seus dados e informações ou indevidamente acessem ou movimentem o site ou aplicativo. Você, desde já, concorda que o **ALUNO INTEGRADO** não terá qualquer responsabilidade decorrente da utilização ou do acesso promovido sem os devidos cuidados aqui indicados.

Você é exclusivamente responsável pela guarda e utilização de eventual login e senha cadastrados nos sistemas de domínio do **ALUNO INTEGRADO**. Qualquer operação realizada com esta identificação será de exclusiva responsabilidade sua.

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem os direitos de comunicação transparente, acesso, correção, eliminação, oposição, revogação do consentimento, exclusão, portabilidade de dados pessoais dos titulares, notificação em caso de violação, solicitação de informação por parte do Controlador.

Para o exercício de qualquer um dos direitos acima referidos, o Usuário deverá submeter um pedido escrito dirigido ao cliente do **ALUNO INTEGRADO** e por meio do modelo de contato estabelecido por ele.

6. RETENÇÃO E CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O **ALUNO INTEGRADO** conservará os dados pessoais, nos termos e pelos prazos estabelecidos na legislação vigente.

7. RECLAMAÇÕES

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Usuário tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controle competente nos termos da lei (a Autoridade Nacional de Proteção de Dados), caso entenda que o processamento dos seus dados pelo **ALUNO INTEGRADO** viola o regime legal em vigor.

8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **ALUNO INTEGRADO** reserva-se ao direito de, a todo momento, alterar a presente política para refletir alterações legais, regulatórias ou evolução das nossas Soluções. Estas alterações serão devidamente publicadas e/ou referenciadas em nossas Soluções.

A data no início da Política de Privacidade indica quando foi feita a última modificação.

9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para obter informações adicionais ou alguma pergunta referente ao uso de cookies, envie e-mail para contato@alunointegrado.com.br.

10. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial atenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Última atualização: 20/01/2023.

Aluno Integrado Tecnologia LTDA

CNPJ 47.937.894/0001-04